



## MAÎTRISER L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

Date de mise à jour : 29/09/2022

Formation proposée en partenariat avec le développeur de compétences spécialisé en formations d'ingénieur :



### OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de la formation, les stagiaires seront en capacité de:

- Maîtriser les principaux concepts de l'Excellence Opérationnelle
- Savoir mettre en œuvre les méthodes et outils clés de l'Excellence Opérationnelle
- Pouvoir déployer l'excellence opérationnelle dans sa propre organisation

Les jeux et les applications sur les sujets des participants permettent de bien appréhender toutes les notions de l'Excellence Opérationnelle.

L'aspect très pratique de la formation permet de s'assurer qu'elle pourra facilement être mise en place à l'issue de la session.

#### Public

Accessible aux salariés d'entreprise dans le cadre du plan de développement des compétences ou toute personne souhaitant acquérir des compétences (être âgé d'au moins 18 ans)

#### Pré-requis

Travailler en entreprise pour appréhender les sujets de freins à l'excellence opérationnelle

#### Modalités

Renseignements via notre site internet et inscriptions auprès de nos conseillers en Formation Continue

#### Délais d'accès

Fonction de la date de signature du contrat ou de la convention avec l'entreprise d'accueil

#### Handicap

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap (moyens de compensation à étudier avec le référent handicap)

#### Tarifs

1 790€ HT en inter (Tarif intra – Nous consulter)

#### Durée

2 jours soit 14 heures

Formation sur mesure possible selon les besoins

#### Lieu(x) de formation

Evreux – Vernon – Le Havre

Réalisation possible au sein même de l'entreprise

## CONTENU DE LA FORMATION

### Les bases de l'excellence opérationnelle

- Principes clés
- Point de départ

### Les notions clé de l'excellence opérationnelle

- La valeur ajoutée
- Les gaspillages
- L'état d'esprit nécessaire

### Savoir apprécier l'excellence opérationnelle

- Efficacité, efficience
- Mesure de la performance

### Le travail par processus, types et interactions

### Les différents niveaux de l'excellence opérationnelle

- Stratégique, tactique et opérationnel
- Les objectifs smart

### Maitriser les Méthodes de résolution de problèmes

- Pareto
- QQQCCP
- Ishikawa
- 5 Pourquoi
- Matrices de décision

### Les compléments pour sa bonne intégration

- Cohérence avec les fondamentaux de la qualité
- L'amélioration continue et le PDCA

### La démarche à suivre pour mettre en place l'Excellence Opérationnelle

### Retours, questions et satisfaction

- Questions
- Evaluation et retours

#### Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages – Distanciel possible

#### Moyens pédagogiques

Salles de formation, équipement informatique et technique

#### Équipe pédagogique

Formateur expert : Rémy MEULEMAN ou Philippe Tissot

#### Modalités d'évaluation et d'examen

Quiz tout au long de la formation afin de bien vérifier que les sujets sont bien acquis

Test de fin de session pour s'assurer de la bonne maîtrise des sujets

#### Poursuites d'études et débouchés professionnels

Piloter la performance dans une entreprise  
Mettre en place des démarches de résolution de problèmes